Programma van Eisen

U dient te verklaren te kunnen voldoen aan de gestelde onderstaande (minimum)eisen. Het niet (volledig) voldoen aan één of meer van de gestelde eisen kan leiden tot uitsluiting van gunning.

Het verklaren dat voldaan wordt aan een eis, betekent dat in geval van gunning van de opdracht, het niet voldoen door de aanbieder aan de gestelde eis geldt als niet-nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Indien u aan een eis niet kunt voldoen wordt u verzocht hier in de vragenronde vragen over te stellen.

	Algemene eisen
1	De TOC TNb analyzer inclusief bijbehorende randapparatuur dient te zijn voorzien van een CE-markering en dus voldoen aan alle eisen van veiligheid, gezondheid, milieu en consumentenbescherming.
2	Het aangeboden systeem voldoet aan relevante Europese en Nederlandse wet- en regelgeving welke op dit moment geldig is, inclusief EU-Machineverordening, of dat in de komende vijf jaar zal worden, alsmede voldoet aan alle relevante geldende normen inclusief verwijzende normen.
3	De geleverde apparatuur is nieuw en de software is de meest recente leverbare versie.

	Technische eisen
4	In de autosampler moet een ronde carrousel zijn die plaats biedt aan minimaal 80 monsterposities.
5	Het systeem moet bestand zijn tegen met zwavelzuur en zoutzuur geconserveerde monsters.
6	Het systeem moet bestand zijn tegen extreem vieze monsters, zoals bijvoorbeeld: • Onbehandeld rioolwater (influent RWZI) • Mestkelder- of mestsilo-afvoerwater • Afvalwater van voedingsmiddelenindustrie
7	Alle consumables moeten goed toegankelijk zijn om te kunnen worden verwisseld en (indien nodig of toepasbaar) kunnen worden schoongemaakt. Onder goed toegankelijk wordt verstaan dat gebruiksartikelen door de gebruiker verwisseld kunnen worden en bij de overige onderdelen de monteur direct toegang heeft tot de te verwisselen onderdelen.
8	De autosampler moet worden voorzien van een volledige afsluitende cover, zodat er geen contaminatie mogelijk is.
9	De autosampler moet voorzien zijn van een rinse systeem om tussen samples door in het systeem schoon te spoelen.
10	De optimalisatie moet volledig, zowel automatisch als handmatig, via de software kunnen worden uitgevoerd.
11	De software moet een functie bevatten om ten alle tijde de meting te onderbreken en eventuele aanpassingen toe te passen (met uitzondering van al gemeten resultaten).
12	TOC & TNb moet simultaan gemeten kunnen worden.
13	Het apparaat moet zelf verdunningen kunnen maken.
14	De magneetroerder moet (via de software of handmatig) op verschillende snelheden kunnen worden ingesteld.
15	Er moet een mogelijkheid zijn om monsters met een hoog zoutgehalte (>30 g/l) te kunnen meten zonder problemen. Mogelijkheid moet er zijn om speciale benodigdheden mee te leveren zodat de zoute monsters zonder problemen gemeten kunnen worden.
16	De geleverde PC dient te zijn voorzien van een zelfstandige (stand-alone) en rechtsgeldig gelicenseerde versie van Microsoft Office 2024, geschikt voor verdere verwerking, analyse en rapportage van meetgegevens (gebruikersnaam/wachtwoord overdragen aan AQUON indien geïnstalleerd).

17	Indien Microsoft Office 2024 door de opdrachtnemer wordt geïnstalleerd, dient de opdrachtnemer bij oplevering alle gegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn voor het beheer van de softwarelicentie door AQUON, waaronder ten minste: • Gebruikersnaam van het licentieaccount; • Wachtwoord van het licentieaccount; • Licentie- of activatiegegevens.
18	Bij iedere te leveren TOC/TNb-analyzer dient de opdrachtnemer één volledig gebruiksklare en operationele PC te leveren.
19	De geleverde PC dient te zijn voorzien van een legale en actuele versie van Microsoft Windows 11 Pro (64-bits), inclusief alle op het moment van levering beschikbare beveiligings- en kwaliteitsupdates.
20	De geleverde PC dient te voldoen aan alle door de fabrikant voorgeschreven hardware- en systeemeisen voor het correct functioneren van: • De TOC/TNb-analyzer; • De bijbehorende apparaat software; Eventuele post-run dataverwerkingssoftware meegeleverd en geïnstalleerd. • Alle door AQUON-vereiste gekoppelde randapparatuur, waaronder ten minste een autosampler. De combinatie van hardware, besturingssysteem en software dient zodanig te zijn dat analyses, apparaat besturing, data-acquisitie, gegevensverwerking en gegevensuitlezing zonder beperkingen of prestatieproblemen kunnen worden uitgevoerd.
21	De geleverde pc dient geschikt te zijn voor opname in het Active Directory-domein van AQUON (aquon.nl) en mag geen hardware-, firmware- of softwarematige beperkingen bevatten die opname in het domein, de installatie en werking van beveiligingssoftware, of de implementatie van het informatiebeveiligingsbeleid van AQUON belemmeren. Uitsluiting volgt bij niet-opname in beheeromgeving waaronder: • Geen netwerkaansluiting • Geen automatische back-ups
22	De opdrachtnemer dient de PC uiterlijk twee weken vóór aanvang van de installatie van de analyzer beschikbaar te stellen aan AQUON, zodat AQUON de volgende werkzaamheden kan uitvoeren: • Opname in het AQUON-domein; • Installatie van beveiligingssoftware; • Uitvoering van noodzakelijke configuratie- en beheeractiviteiten.
23	De pc-hardware moet voldoen aan de volgende minimale systeemeisen: • Intel Core i5, 13e generatie of gelijkwaardig • Minimaal 16 GB RAM • Minimaal 256 GB SSD • TPM-chip aanwezig en geactiveerd (TPM 2.0) • BitLocker ingeschakeld, herstel-/recovery key beschikbaar voor AQUON
24	De geleverde pc moet toegankelijk zijn voor: • Opname in Intune (MDM) waar van toepassing • Opname in het Active Directory-domein • Netwerktoegang voor dataopslag op AQUON-netwerk • Extra rechten op mappen/submappen in overleg met ICT-experts Beveiliging en NIS2-compliance: • Voldoen aan AQUON-beveiligingsrichtlijnen: MDM-configuratie, encryptie, logging • Updates van OS en software up-to-date • Logboeken beschikbaar voor AQUON ICT / SOC • Medewerking leverancier bij incidenten en herstelprocedures
25	De apparatuur software van de leverancier moet stabiel draaien zonder onderbrekingen na het uitvoeren van windows updates.

26	De software moet procedures bevatten welke storingen, zowel in hardware als in de software, kan detecteren. Bij storingen moet het systeem een alarm afgeven, de storing registreren en zorg dragen dat verdere schade aan het apparaat wordt voorkomen.
27	Alle instellingen en aanpassingen moeten samen met de ruwe data worden vastgelegd.
28	Alle ingestelde parameters, inclusief de toegepaste correctiefactoren, moeten in de methode worden opgeslagen.
29	De sequence, met daaraan gekoppeld een goedwerkende methode, moet als template kunnen worden opgeslagen.
30	De gebruikte methode moet bij de ruwe data worden opgeslagen.
31	De software moet de data kunnen exporten in de volgende file types: .xlsx, .csv, txt. Dit mag ook via een database koppeling.
32	Bij de offerte moet een afzonderlijke lijst worden gevoegd met hierin de meest gebruikte gebruiksartikelen incl. prijs, levertijd en verwachte levensduur, zodat AQUON deze kan bestellen als zij deze nodig heeft.
33	Na de definitieve gunning behoudt AQUON zich het recht voor om de aangeboden apparatuur en de bijbehorende software te beoordelen op functionaliteit, gebruiksvriendelijkheid en geschiktheid voor de beoogde toepassing. De beoordeling vindt plaats door middel van een Side Acceptance Test (SAT). Na installatie op locatie van AQUON zal AQUON eigen monsters analyseren met de aangeboden apparatuur en software. De resultaten van deze analyses worden beoordeeld aan de hand van vooraf vastgestelde en door beide partijen geaccordeerde acceptatiecriteria. Indien tijdens de SAT-afwijkingen of tekortkomingen worden geconstateerd ten opzichte van de inschrijving, de productspecificaties of de overeengekomen acceptatiecriteria, dient de leverancier deze binnen 10 werkdagen na schriftelijke melding door AQUON te herstellen. Na herstel zal een herbeoordeling plaatsvinden. Indien de geconstateerde afwijkingen niet binnen de gestelde termijn naar tevredenheid van AQUON worden opgelost, behoudt AQUON zich het recht voor de aangeboden oplossing niet te accepteren en passende maatregelen te treffen conform de aanbestedings- en contractvoorwaarden.
34	Opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat wanneer er een nieuwe versie van de software (upgrade en/of update) beschikbaar komt, binnen 5 jaar na acceptatie (van de acceptatietest), dat deze kosteloos beschikbaar wordt gesteld.

Installatie, training, service en garantie	
35	De installatie en SAT van 1 apparaat op de locatie Houten vindt plaats binnen 5 werkdagen na levering Als de installaties niet functioneren dan is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor de kosten die door AQUON worden gemaakt.
36	Storingen aan de installaties worden binnen 48 uur opgelost gedurende de garantie en de contractperiode.
37	Bij storingen tijdens werkdagen tussen 8.00 uur en 17.00 uur komt de opdrachtgever direct telefonisch in contact met een servicespecialist van de aanbieder.
38	De serviceondersteuning dient minimaal in de Nederlandse en/of Engelse taal beschikbaar te zijn. Hierbij geldt dat ondersteuning in de Nederlandse taal de voorkeur heeft van opdrachtgever.
39	De apparatuur is voorzien van gebruikersdocumentatie in de Nederlandse en/of Engelse taal waarin o.a. de door de opdrachtnemer aanbevolen meetomstandigheden voor alle te meten componenten zijn opgenomen evenals een storingshandleiding.

40	Na acceptatie zal de aanbieder een gebruikerstraining geven aan minimaal 6 medewerkers van de aanbestedende dienst. Tijdens deze training wordt uitleg gegeven over de werking, bediening en troubleshooting van het systeem (inclusief software en het vervangen van packs), zodat de Aanbestedende dienst medewerkers daarna zelfstandig met de apparatuur kunnen werken. De training wordt in de Nederlandse en/of Engelse taal verzorgd op de locatie van de Aanbestedende dienst.
41	De gebruiks- en verbruiksartikelen dienen minimaal leverbaar te zijn tot 10 jaar nadat het geleverde model, inclusief bijbehorende apparatuur, is geleverd.
42	Het systeem heeft een garantieperiode van 24 maanden, inclusief vervangende onderdelen, arbeidsuren en reiskosten. De garantieperiode gaat in na goedkeuring van de acceptatietest door de AQUON.
43	Na bovenstaande garantieperiode van 24 maanden moeten vervangende onderdelen een minimale garantieperiode van 3 maanden hebben, inclusief arbeidsuren en reiskosten.
44	Voor te vervangen onderdelen geldt een minimale garantieperiode van 3 maanden nadat deze vervangen zijn, inclusief arbeidsuren en reiskosten.
45	Voor interventies (reparaties) geldt een minimale garantieperiode van 3 maanden.
46	Tijdens de garantietermijn zal aanbieder kosteloos (inclusief onderhouds- en klein materialen (maintenance-kits), reis- en werkuren) tweemaal per jaar een preventieve onderhoudsbeurt uitvoeren op het complete systeem.
47	Inschrijver dient van alle onderdelen die deel uitmaken van de standaard servicekit (eigen onderhoud) en het preventief onderhoud te leveren bij installatie van elk apparaat. De standaard servicekit bestaat in ieder geval uit: • Injectiespuiten (syringes) • Autosampler-naalden • Sample loops (indien van toepassing) • Slangen • O-ringen en afdichtingen • Verbrandingsbuis/ovenbuis • Katalysator • Kwartswol • Keramische wol • Halogeenscrubber • Watertfilter/watertrap/vochtvanger Er dient te worden aangegeven: • Aanbevolen vervangingsinterval; • Jaarlijkse kosten van verbruiksartikelen; • Onderdelen die door laboratoriummedewerkers zelf kunnen worden vervangen.
48	Planning van de onderhoudsbeurten en installatie wordt in overleg met de Aanbestedende dienst afgestemd.
49	De uptime van het systeem moet het eerste jaar minimaal 96% bedragen (ongeplande downtime = maximaal 10 werkdagen). Is de uptime lager, dan wordt de garantieperiode door de Inschrijver kosteloos met 1 jaar verlengd. De downtime zal vastgelegd worden in het logboek. De downtime begint te lopen wanneer AQUON de opdrachtnemer geïnformeerd heeft over de storing. Ongeplande downtime: • Technische storingen • Defecte onderdelen • Softwareproblemen • Bedieningsfouten Indien in het tweede jaar de uptime nogmaals lager is dan 96%, wordt nogmaals de garantieperiode met 1 jaar verlengd. Opdrachtnemer kan de ongeplande downtime opvragen bij AQUON.

50	Is de uptime van het (deel)systeem in het eerste jaar lager dan 90% (ongeplande downtime = max 26 werkdagen) wordt de installatie door Opdrachtnemer kosteloos vervangen, (geleverd en geïnstalleerd) door een identieke installatie met een ander serienummer.
51	Alle geoffreerde tarieven staan (los van de indexatie – zie leidraad) vast gedurende de duur van de overeenkomst met uitzondering van het tarief voor het servicecontract. Het tarief voor het servicecontract staat voor twee jaar vast en indien AQUON-gebruik maakt van de optie om het contract te verlengen, kan de Leverancier een verzoek indienen om het tarief te herzien. Het voorgestelde tarief dient marktconform te zijn.
52	Opdrachtnemer levert bij inschrijving een actuele prijslijst aan van eventueel benodigde vervangende onderdelen voor het oplossen van storingen.
53	De eerste TOC-TNb analyzer met alle bijbehorende apparatuur dient binnen 6-8 weken na de definitieve gunning volledig te worden geïnstalleerd en vrijgegeven door leverancier. De rest wordt gefaseerd in overleg met de aanbestedende dienst.

Duurzaamheid	
54	Opdrachtnemer draagt actief bij aan duurzaamheid binnen de uitvoering van de opdracht. Hieronder wordt verstaan het beperken van milieubelasting, het efficiënt gebruik van grondstoffen en energie, het bevorderen van circulariteit, het minimaliseren van afvalstromen en het waar mogelijk reduceren van CO_2-uitstoot. Daarnaast wordt van opdrachtnemer verwacht dat zij maatschappelijk verantwoord onderneemt, met aandacht voor arbeidsomstandigheden en sociale verantwoordelijkheid. Opdrachtnemer beschrijft in haar inschrijving welke maatregelen zij neemt om duurzaamheid te bevorderen gedurende de gehele levenscyclus van de geleverde producten, diensten of werkzaamheden. AQUON behoudt zich het recht voor de uitvoering van deze maatregelen gedurende de contractperiode te monitoren en hierover periodiek informatie op te vragen.